



## Guide Simplifié du vendeur-chineur

Capharnaüm :  
Rejoignez l'univers du mobilier re-créatif pour enfants

[www.capharnaum.net](http://www.capharnaum.net)



# Sommaire

- Notre Concept p 3
- Comment ça marche p 5
- Pour bien comprendre
  - le choix des meubles p 10
  - le prix et livraison p 11
  - la rénovation p 12
  - la facturation p 14
  - la politique de retour p 15
  - le paiement p 16

Vous aimez chiner, vous avez des mains en or pour restaurer vos trouvailles ?

Au gré de vos recherches vous aimez sélectionner le mobilier vintage pour enfants, la petite déco rigolote ou les pièces détournables qui s'intègrent dans l'univers des enfants et des ados ?

Vos enfants ont grandi et vous ne savez pas comment remettre dans la boucle leur mobilier vintage ?

**Vous avez toute votre place chez Capharnaüm !**

## Notre concept

Trouver sur un site internet unique, tous les éléments pour faire une chambre d'enfants unique à un prix abordable .

Comment ?

En proposant du mobilier vintage chiné dans toute la France par des professionnels, des passionnés du chinage, qui personnalisent ou non à la demande, des parents qui veulent remettre dans la boucle le mobilier de leurs enfants.

Vous aimez le concept?

Tant mieux, de nombreux parents débordés recherchent un service clé en main pour leur simplifier la vie, tout en ayant parfois des envies chromatiques bien précises.

## Quels avantages pour vous ?

### 1. Une mise en valeur et une visibilité sur un site élégant, adapté et fiable.

Vous n'êtes plus perdus parmi les milliers de références des plateformes de vente en ligne d'un e-bay, le boncoin ou Selency

### 2. Une promotion très active

Tout d'abord, par des actions presse et sur le net par la stimulation des réseaux sociaux : blog, page facebook, pinterest, instagram

### 3. Pas de sacrifice sur les prix !

Vous proposez le prix que vous souhaitez avec 4 options possibles, vous pouvez opter pour l'une, l'autre ou toutes ! (voir II):

- Tel quel (chiné ou déjà customisé)
- Restauration peinture une ou deux couleurs
- Naturel magnifié

### 4. Simplicité et prise en charge de la gestion client

Vous avez juste à compléter et à penser à mettre à jour votre espace professionnel, nous nous occupons du reste :

- Mise en ligne
- Adaptation des photos au site. Pas de mise en scène utile, nous détournons les objets.
- Paiement sécurisé
- Gestion de la relation client : nous sommes votre unique intermédiaire
- Promotion presse et réseaux sociaux

### 5. Possibilité de se fournir directement auprès de certains particuliers pour alimenter votre offre

Les particuliers peuvent réinjecter du mobilier auprès du site :

- Capharnaüm s'engage à remettre dans le circuit le mobilier acheté chez nous. Nous vous faisons suivre toutes les propositions.
- Tout particulier peut proposer à la vente du mobilier qui correspond à notre univers.

## Quel avantage pour nous ?

En échange du service que nous vous rendons, nous appliquons un pourcentage sur les ventes (taux actualisé dans les CGV).

## Comment ça marche ?

### 1- Comme d'habitude, vous chinez les objets que vous aimez (voir I).

Retrouvez en annexe le type de mobilier que nous recherchons... mais nous sommes ouverts, si vous avez un coup de cœur, faites le nous partager !

### 2- Inscrivez-vous chez nous, créez votre espace personnel et vos fiches produits

#### A- Inscrivez-vous en tant que Vendeur

- Créez votre espace personnel sur le site, en bas de page «devenez vendeur»
- Remplissez les champs du formulaire
- Dès que nous sommes informés de votre demande, nous la validons et nous vous envoyons un mail de confirmation d'inscription

## B - Rentrez vos produits à vendre

- Votre demande a été validée : vous pouvez désormais accéder à votre espace personnel et rentrer vos produits à vendre en allant en bas du site sur «connexion vendeur» : puis «proposer un produit» ou directement à partir de votre espace personnel (connexion en haut à droite de l'écran), «proposer un produit»
- Préparez préalablement vos photos (maximum 3) : en format JPEG (8 mega maxi)
  - Pour faciliter le détourage prenez au moins une photo sans mise en scène : rien posé sur l'objet, pas de tapis dessous, cadrer de sorte que l'on voit l'intégralité de l'objet sans qu'il soit coupé
  - Les 3 photos idéales : 1 vue de face, 1 de profil, 1 de dos ou un joli détail ou un défaut à souligner
- Remplissez les champs :
  - ▲ Le nom de votre objet : lit enfant, bureau de maître, pupitre double ... soyez le plus précis possible
  - ▲ Dimensions : Longueur, largeur, hauteur et poids : pensez que ces informations serviront non seulement à vérifier que le meuble rentre dans le recoin d'une chambre d'un charmant bambin mais qu'elles nous serviront également à déterminer le moyen et le coût du transport le plus adapté.
  - ▲ Courte description : lâchez vous :-) c'est le moment de raconter une histoire sur votre petit meuble si vous en avez une ou de donner objectivement une description (style, matière, état...)
  - ▲ Prix : vous pouvez entrer trois prix si vous le souhaitez (vous reporter p 9) : tel quel (pas de restauration), prix repeint une couleur ou 2, prix naturel magnifié (les matières naturelles sont restaurées et embellies). Attention, n'oubliez pas que le prix affiché sera plus élevé que celui que vous entrez : il comprendra la TVA (si vous êtes assujetti), notre commission et le coût du transport.

▲ Type de rénovation proposée pour le naturel magnifié : décrivez ce qu'il est possible de faire et quelles sont les zones où cela peut être appliqué (ex: plateau, pieds, tout ...).

▲ Télécharger les photos : identifiez d'abord celle que vous souhaitez mettre en avant (image à la une), puis celles qui apparaîtront dans la galerie de photos. Pour faciliter le détourage, prenez au moins une photo sans mise en scène (aucun élément ne cachant même partiellement l'objet, pas d'objet posé dessus) et proposant une vue générale non coupée.

▲ Lieu où retirer l'objet : si vous souhaitez laisser la possibilité de retirer votre meuble en main propre, indiquez l'adresse : elle n'apparaîtra pas sur la fiche et ne sera transmise qu'à l'acheteur définitif.

▲ Prix et périmètre de livraison : vous êtes motorisé, sympa, et prêt à livrer vous-même le meuble ? Indiquez le montant forfaitaire que vous demandez pour une livraison à 40 km de votre domicile.

▲ N'oubliez pas de valider les Conditions Générales de vente ! elles contractualisent notre collaboration et encadrent les obligations de chacun des intervenants : vous, nous et le client.

▲ Créer le produit : vous aurez alors une **prévisualisation simplifiée** de votre fiche produit. **Votre fiche complète n'apparaîtra à la vente qu'une fois l'ensemble des champs requis, remplis par nos soins et validés.**

## 4- On met en ligne votre objet et on s'occupe de tout !

- Nous retravaillons vos photos, et vos textes pour les rendre encore plus attractifs (sous 48h)
- Nous calculons le prix le plus adapté pour le transport. Et nous le proposons en ligne
- Nous mettons en ligne votre objet
- Nous filtrons les questions et nous ne vous contactons que si l'on a des questions auxquelles on ne sait pas répondre.

## 5- L'objet est vendu

On vous transmet les informations clients : feuille de route de la personnalisation et coordonnées de livraison (voir III)  
Vous nous confirmez sous 48h par mail la disponibilité et la prise en compte de la commande.

## 6- A vous de jouer !

### Objet tel quel : vous l'envoyez directement au client :

- **Colissimo** : vous nous envoyez le n° de tracking par mail
- **Remise en main propre** et livraison par vos soins : prévenez-nous par mail dès que c'est fait.
- **Transporteur** : nous contactons le transporteur le plus approprié qui prendra contact avec vous pour organiser la livraison. Le montant de la livraison est réglé directement par le client.

- **Dans tous les cas : n'oubliez pas de glisser la facture globale pour le client dans votre colis**

### Objet à personnaliser : peint ou naturel magnifié (voir III) :

- Vous vous engagez à restaurer soigneusement l'objet selon les informations transmises sur la commande client avec les peintures Little Greene (ou autre marque ayant une démarche eco-responsable) dans un délai maximum de 3 semaines. Une fois terminé vous nous envoyez la photo de l'objet joliment restauré.

## 7- Nous validons la restauration ...

...ou nous vous demandons d'ajuster. Nous envoyons ensuite la photo au client pour acceptation.  
En cas de contestation de la part du client, un seul aller-retour est accepté.

## 8- La restauration est acceptée

Vous envoyez l'objet à son destinataire selon le mode choisi par l'acheteur.

- Colissimo : vous nous envoyez le n° de tracking par mail,
- Remise en main propre et livraison par vos soins : prévenez-nous par mail dès que c'est fait,
- Transporteur : nous contactons le transporteur le plus approprié qui prendra contact avec vous. Le montant de la livraison est réglé directement par le client. Nous sommes informés lorsque l'objet est livré.
- **Dans tous les cas : n'oubliez pas de glisser la facture globale pour le client dans votre colis**

## 9- Nous effectuons le virement sur votre compte

L'objet est livré, sans contestation du client, nous vous faisons un virement directement sur votre compte dans les 30 jours qui suivent l'acceptation de la commande pour tenir compte du délais légal de rétractation.

## 10 - Cas exceptionnel de retrait de vente

Dans le cas d'un objet unique, vous vous engagez à ne pas le proposer à un prix inférieur sur une autre marketplace. Si vous avez opéré directement la vente en main propre, **vous devez impérativement enlever votre objet de notre de site** pour éviter qu'il ne soit vendu une deuxième fois en ligne.

# Pour bien comprendre, allons un peu plus loin ....

## I- Pour bien comprendre ... le choix des meubles

Tout le mobilier proposé doit être en bon état et/ou en état de marche (circuits électriques notamment). Il s'agit essentiellement de meubles des années 1920 à 1970.

Sur le site le mobilier est classé en 3 catégories selon la tranche d'âge :

- **Pour les tout petits :**

Tous les petits formats vintage et le mobilier de rangement détourné (commode, armoires...)

- **Pour les filles et les garçons :**

Le mobilier traditionnel des enfants : pupitres, petits bureaux et chaises, lits enfants, et le mobilier détourné customisable, (commodes, armoires, lit d'hôpital, lit fer forgé, mobilier industriel en format raisonnable)

- **Pour les juniors :**

Le mobilier traditionnel customisable (bureaux comptables, bureaux de maîtres, armoire bois, lit métal ...) ou mobilier industriel et de

métier (casier, armoires métal, bureau postier ou archi ...)

Votre descriptif doit signaler tout « trace persistante » du passé qui serait visible même après rénovation.

Les amateurs de mobiliers anciens à qui s'adressent ce site sont informés dans les conditions de vente, des imperfections éventuelles des pièces mais nous nous engageons à ne pas vendre de pièces avec des défauts majeurs.

Vous trouverez en annexe, des idées du type de mobilier qui s'inscrit dans l'univers Capharnaüm. La liste n'est pas exhaustive évidemment. Faites-nous partager vos trouvailles et nous vous dirons rapidement si elles ont leur place chez nous. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter (gentiment :-)) un objet s'il n'est pas en cohérence avec l'univers de la marque.

## Pour bien comprendre ... le prix et la livraison

Vous pouvez fixer 4 prix qui vous semblent adaptés :

**Prix 1 : tel quel.** La pièce est expédiée telle quelle, juste soigneusement nettoyée, ou déjà restaurée.

**Prix 2 : Une couleur (cf p13):** Ce prix comprend la mise en teinte sur les parties visibles uniquement (pas l'intérieur), les produits et peinture nécessaires à sa restauration, le coût de la main d'œuvre de la restauration.

**Prix 3 : Deux couleurs :** décrivez les 2 zones que vous proposez. Ce prix comprend la mise en teinte sur les 2 zones, les produits et peinture nécessaires à sa restauration, le coût de la main d'œuvre de la restauration.

**Prix 4 : Naturel magnifié (cf p13) :**

Vous subliment les matériaux naturels. Dans ce cas, le prix à indiquer comprend les produits nécessaires à sa restauration et le coût de la main d'œuvre de la restauration.

### Le positionnement prix :

Les pièces proposées sur la plateformes doivent être «raisonnables.»

Capharnaüm propose un univers esthétique et raffiné à un prix abordable. L'idée est de se démarquer d'une part des supermarchés de la décoration et, d'autre part des fabricants de meubles spécialisés souvent très chers. Nous proposons un positionnement intermédiaire justifié par un service réellement personnalisé. N'oubliez pas que le prix affiché sera supérieur : TVA 20 % (si vous êtes assujettis) + commission Capharnaüm) + frais de livraison. Aussi, si le prix ne correspond pas au prix qui nous semble le plus adapté pour garantir la vente, nous vous conseillerons un prix plus ajusté à l'objet.

### Le prix de la livraison

Lorsque vous remplissez la fiche du produit à vendre, vous devez indiquer si une livraison en main propre ou par vos soins est possible.

**Dans tous les autres cas :** Nous proposons et affichons notre solution la plus appropriée (si vous avez l'habitude de travailler avec un transporteur dont les conditions sont plus favorables nous l'indiquons)

- **Livraison en main propre**
- **Livraison Colissimo** : un module en ligne calcule directement le prix .
- **Livraison par vos soins dans un rayon de 40 km**
- **Vous êtes situé dans un rayon de 30 km autour de Paris et votre acheteur aussi** : tarif unique négocié par notre transporteur
- **Dans tous les autres cas** vous pouvez passer par notre transporteur : tarif négocié par notre transporteur indiqué en ligne

## III- Pour bien comprendre... la rénovation

Vous pouvez, si vous le souhaitez, proposer de rénover et d'adapter votre meuble à la demande du client, **c'est tout l'intérêt de faire partie de la communauté Capharnaüm, la seule place de marché qui propose ce service.**

Toutes les pièces doivent préalablement être :

- soigneusement nettoyées
- décapées/poncées
- traitées avec une sous-couche d'impression dans le cas de peinture

**puis vous avez 2 possibilités de rénovation selon la demande de votre client :**

### 1<sup>ère</sup> possibilité : Une teinte ou 2 teintes

Les clients ont le choix parmi un nuancier de couleurs sélectionnées + le naturel magnifié (voir ci-dessous).

Toutes les mises en teinte proposées (le nuancier) sont faites avec les peintures Little Greene (utilisez bien le numéro porté sur le reçu de commande), dont les qualités environnementales s'inscrivent dans notre démarche green. Néanmoins, vous pouvez avoir l'habitude de travailler avec d'autres fabricants de peinture ayant des tonalités subtiles et la même démarche environnementale (essentiellement Ressources, Farrow & Ball et Biorox...)

Commandez votre peinture auprès de votre fournisseur habituel ou auprès de notre distributeur qui vous applique une remise de 30 % sur le tarif public, dès lors que vous êtes référencé chez nous.

### 2<sup>ème</sup> possibilité : Traitement au naturel magnifié

#### De quoi s'agit-il ?

Votre œil professionnel et votre bon goût permettent de déterminer, selon le type de support, le traitement le plus adapté et le plus esthétique :

- Bois : décapé, peint, vernis mat, ciré
- Métal : décapé, peint, ciré, mélange graphite-verniss, vernis anti-rouille-pigment noir ...
- Rotin : peint, vernis

Vous devez alors décrire dans votre fiche produit :

- Le type de rénovation que vous proposez
- Les parties sur lesquelles peuvent être appliquées ces rénovations



## Pour bien comprendre la facturation.

### Votre facturation

Si vous êtes professionnel : vous devez **émettre une facture et la joindre à votre envoi.**

1. **Attention** le prix à indiquer correspond au montant global indiqué sur le reçu de paiement soit 3 éléments :

- Votre prix de vente
- + commission Capharnaüm
- + montant du transport, le cas échéant (Colissimo)

Nous mettons à disposition sur le site un reçu de paiement, vous restez en qualité de vendeur le seul émetteur de la facture.

### Notre facturation :

Nous vous ferons parvenir par mail la facture correspondant à notre commission. Ces frais sont à déduire dans votre comptabilité.

## IV- Pour bien comprendre ..... la politique de retour

Le client peut retourner l'objet dans **3 cas de figure** :

### 1 - L'objet est cassé ou détérioré

Pensez à emballer avec le plus grand soin votre objet car vous êtes tenu responsable des dommages auprès du client. Dans certains cas vous pourrez ensuite vous retourner contre le transporteur mais il s'agit souvent une démarche longue et pénible ....

Après envoi des photos constatant les dommages et validation par Capharnaüm, le client vous renvoie le colis dans son emballage d'origine. Les frais de port sont à votre charge. Capharnaüm assure la totalité du remboursement. Vous pouvez ensuite vous retourner contre la société qui a assuré le transport (ou Colissimo) pour vous faire rembourser les frais de livraison.

### 2 - L'objet ne correspond pas à la description ou au travail demandé

Pour éviter toute déception de la part du client, soyez très précis dans votre description et ne négligez pas de mentionner toute trace persistante du passé qui ne disparaîtrait pas après rénovation.

Dans le cas d'une transformation, renvoyez-nous toujours une photo avant envoi chez le client afin que nous nous assurions de la conformité à la demande et que nous la fassions valider par l'acheteur.

Cependant, malgré toutes ces précautions, il peut arriver qu'un différent apparaisse. Dans ce cas, Capharnaüm se réserve le droit d'apprécier le bien fondé de la contestation.

Dans le cas où l'article est jugé conforme à la description, l'article vous est renvoyé dans son emballage d'origine, mais les frais de port sont à charge de l'acheteur. Nous le recredions alors du montant de son paiement



Dans le cas où l'article est jugé non conforme, l'article vous est renvoyé, dans son emballage d'origine mais les frais de port sont à votre charge. Nous re-créditons le prix de l'article mais vous devez régler les frais de port.

### 3 - Le client a changé d'avis

#### a- L'objet est vendu tel quel

- Si votre pièce est achetée telle quelle, le client dispose d'un délai de **rétractation de 14 jours** à réception
- Si la pièce n'est pas envoyée, nous le re-créditons directement du montant de son paiement.
- Si la pièce a déjà été envoyée, le client vous la retourne à ses frais et nous le re-créditons du montant de son paiement.
- Dans le cas d'un objet modifié (mise à la teinte), le délai de rétraction ne peut pas jouer.

#### b- Vous opérez une transformation à la demande sur le mobilier

Dans ce cas, la vente n'est plus celle d'un produit mais d'un service, **le délai de rétractation ne peut plus jouer.** Néanmoins, pour nous assurer de la meilleure satisfaction de nos clients et afin d'éviter tout litige, nous vous demandons de nous envoyer une photo de l'objet rénové avant envoi au client.

### V- Pour bien comprendre ... le paiement

Tous les paiements se font via un module sécurisé ( Amex, Visa)

Le client paie en ligne à la commande, ce qui engage le lancement du traitement produit.

Capharnaüm conserve la somme jusqu'à réception du colis par le client et respect du délai réglementaire de rétractation, soit 14 jours maximum après réception.

Nous assurons le suivi de commande et nous vous versons directement par virement bancaire la somme vous revenant dans un délai de 30 jours après acceptation de la commande ou dès que nous sommes informés de la réception de l'objet (cette information vous appartient dans le cas d'un retrait en main propre ou d'un envoi Colissimo, n'oubliez pas nous prévenir !) en l'absence de contestation et après expiration du délai réglementaire.



MOBILIER POUR ENFANTS RE-CRÉATIF

[www.capharnaum.net](http://www.capharnaum.net)

[contact@capharnaum.net](mailto:contact@capharnaum.net)

06 84 82 14 29