



Guide simplifié de prise en main

Le guide de la boutique vendeur

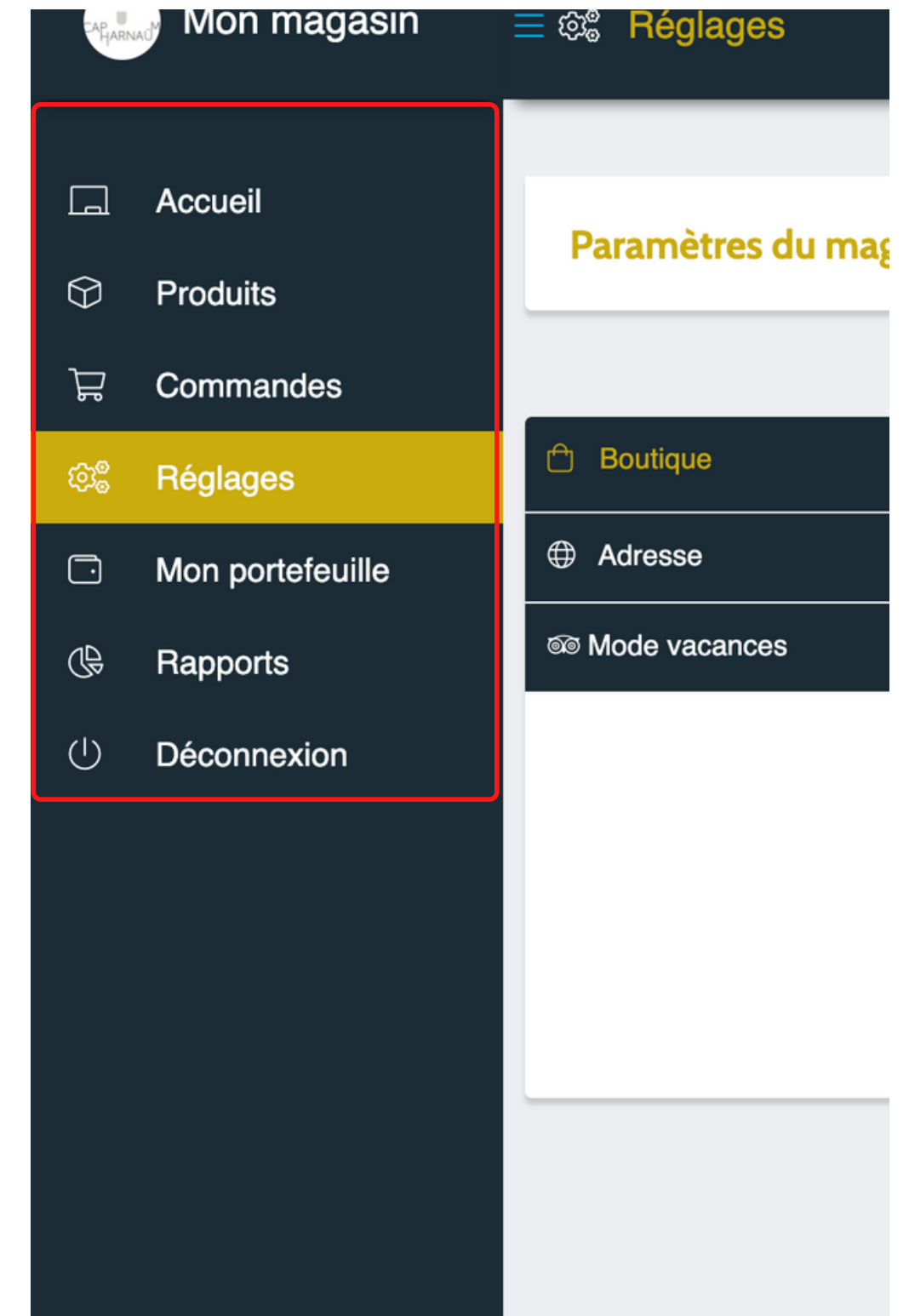
Sommaire



Mon magasin

Tout se passe dans la barre de gauche de votre magasin, elle répertorie :

- Accueil (votre tableau de bord, les notifications, tendances actuelles de vos produits...)
- Produits (créer un produit, modifier une fiche produit existante, supprimer un produit, ...)
- Commandes (historique des commandes, gérer le statut de vos commandes)
- Portefeuille (historique de vos ventes et transactions...)
- Rapport (indicateurs, ...)
- Déconnexion (pour se déconnecter de son compte vendeur)



Comment créer mon profil ?

Informations principales, géolocalisation, statut professionnel ou particulier, pièce d'identité, IBAN



Créer mon profil vendeur

Mon magasin > Réglages

Boutique

- Rentrez les informations de votre profil vendeur (adresse email, numéro de téléphone)
- Sauvegardez vos coordonnées

Mon magasin

- Accueil
- Produits
- Commandes
- Réglages**
- Mon profil
- Déconnexion

Réglages

Paramètres du magasin

- Boutique**
- Adresse
- Mode vacances

Réglages généraux

Email mettre à jour

Téléphone mettre à jour

SAUVEGARDER

Adresse

- Entrez l'adresse exacte d'enlèvement transporteur pour la géolocalisation : c'est ce qui conditionne le montant des frais de port
- Sauvegardez vos coordonnées

Commandes

- Réglages**
- Mon profil
- Déconnexion

Boutique

- Adresse**
- Mode vacances

Adresse de la boutique

Rue remplir ici

Rue 2 remplir ici

Ville/Localité remplir ici

Code Postal remplir ici

Pays France

Adresse d'enlèvement transporteur

Adresse de récupération pour le transporteur Saint-Martin-lez-Tatinghem, Saint-Omer

Si ces informations ne sont pas à jour, aucune commande n'est possible !

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

Créer mon profil vendeur : IBAN, Statut, SIRET

Mon profil > *Informations additionnelles*

Modifier mon profil

- Cliquez sur l'icône en haut à droite de votre écran
- Cliquez sur "informations additionnelles"
- Rentrez votre pièce d'identité (obligation légale)
- Rentrez votre IBAN
- **Cochez bien votre statut particulier/pro (SIRET)**
- Sauvegardez vos coordonnées

The screenshot displays the 'Gestionnaire du profil' (Profile Manager) interface. On the left, a dark sidebar lists navigation options: 'Mon magasin', 'Accueil', 'Produits', 'Commandes', 'Réglages', 'Mon profil', and 'Déconnexion'. The 'Mon profil' option is expanded, showing 'Mes activités', 'Adresse', and 'Information additionnelle' (highlighted with a red box). The main content area contains several input fields and a checkbox: 'Lien vers votre compte Instagram' (placeholder: remplir ici), 'OU lien vers votre site internet' (placeholder: remplir ici), 'Pièce d'identité' (with a 'SUPPRIMER' button and an upload icon), 'IBAN' (placeholder: remplir ici), 'Vous êtes professionnel ? Cochez cette case' (checkbox checked), and 'Numéro de SIRET' (placeholder: remplir ici). A 'SAUVEGARDER' button is located at the bottom right of the form area.

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

Comment ajouter / vérifier mes produits ?

Description, Livraison, catégories, mots clés, stock



Ajouter / Modifier un produit

Mon magasin > *produits*

Ajouter un produit

- Cliquez sur "produit" dans la barre de gauche
- Cliquez sur "Ajouter un nouveau"
- Suivez les instructions pas à pas

Produits

Tous (27) | Publié (27) | Brouillon (0) | En attente (0) | Archivé (0) Ajouter un nouveau

Afficher 25 éléments Recherche:

<input type="checkbox"/>	Titre du produit	Statut	Stock	Prix	Date	Actions
<input type="checkbox"/>	Bibliothèque d'école	Publié	En stock (1)	690,0€ 6	21/03/2022	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Commode art déco	Publié	En stock (1)	325,0€ 41	18/03/2022	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Modifier un produit

- Cliquez sur produit dans la barre de gauche
- Cliquez sur le titre de votre produit
- Modifiez les informations que vous souhaitez

Quand vous modifiez un produit, nous recevons une alerte : nous devons valider la modification pour que le produit apparaisse.

Supprimer un produit

- Désormais, si vous vendez un produit en dehors de Capharnaüm : mettez le dans la poubelle en cliquant sur l'icône à droite pour qu'il n'apparaisse plus (et non baisser le stock ou le passer en brouillon comme avant)

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

1

Ajouter / Modifier un produit

Mon magasin > *produits*

Votre fiche produit

- Lorsque vous cliquez sur le titre d'un produit, vous tombez sur cet écran : votre fiche produit. Vous pouvez faire toutes les modifications que vous souhaitez.
- En descendant plus bas, vous devez impérativement remplir :
 - Inventaire : nombre de produits en stock
 - Modes de livraison : choisissez les modes de livraison que vous acceptez
 - Informations supplémentaires



Informations supplémentaires

Gérer le stock

Qté stock :

Important : Si 1 seul en stock, cochez ici

Mon magasin | Gérer produit

Modifier le produit | Publié | 6 | Dupliquer | Ajouter

Bibliothèque d'école

Image principale - Sans mise en scène pour le détourage

Prix - Commission comprise (€) : 690 | Promo (€)

Description du produit *

Jolie bibliothèque d'école chinée dans les Hauts de France. On aime ses lignes épurées, ses pieds fins, son chêne clair et son grand volume de rangement qui peut servir aussi bien dans une cuisine que dans une chambre.

L'armoire a été poncée à l'intérieur comme à l'extérieur pour gommer au

Armoire bois, armoire école, armoire

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

2

Ajouter / Modifier un produit

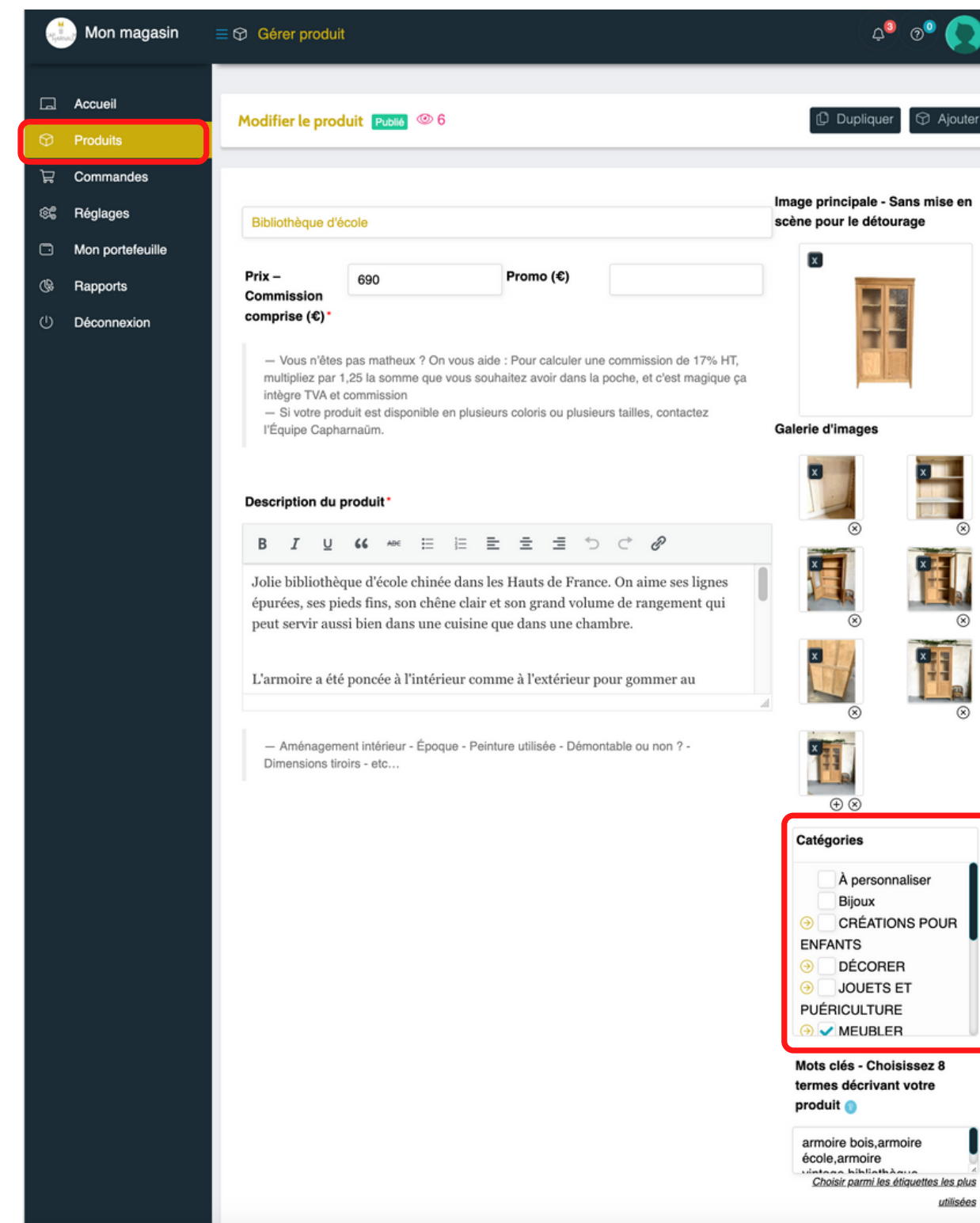
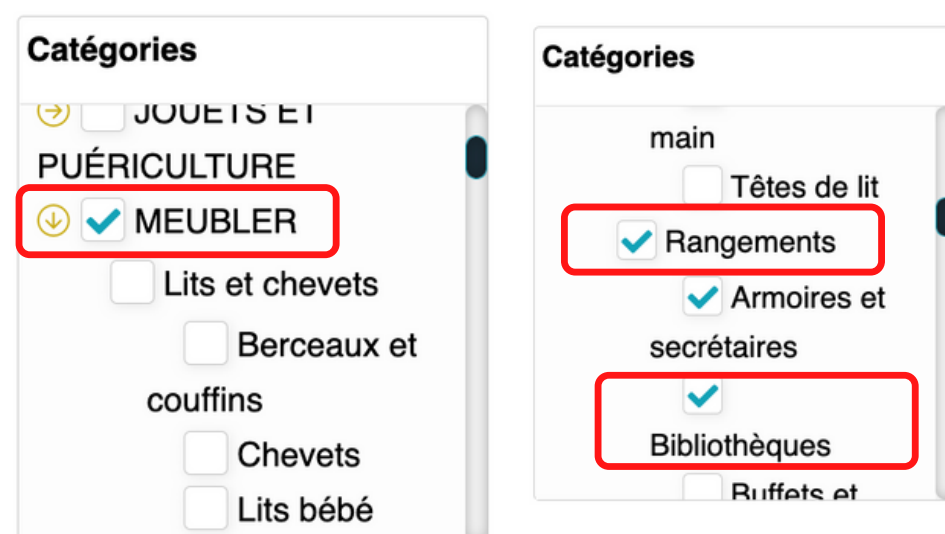
Mon magasin > *produits*

Choisir sa catégorie

- Cochez toutes les catégories qui correspondent à votre produit (en majuscules) + sous-catégories (en minuscules) + sous sous-catégories (également en minuscules, mais plus décalées vers la droite).

Par exemple pour une armoire : *MEUBLER* > *Rangements* > *Armoires et Secrétaires*

- Il y a plusieurs catégories possibles pour un seul objet (surtout pour les créations)



3

Ajouter / Modifier un produit

Mon magasin > *produits*

Choisir ses mots clés

- Ce sont les mots que peuvent taper vos clients dans la barre de recherche
- Il faut entrer au moins 8 mots clés correspondant à votre meuble, pour que les clients puissent le retrouver plus facilement en écrivant un terme dans la barre de recherche (en séparant chaque mot par une virgule).

Mots clés - Choisissez 8 termes décrivant votre produit ?

armoire bois, armoire école, armoire vintage, bibliothèque

Choisir parmi les étiquettes les plus utilisées

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

3

Ajouter / Modifier un produit

Mon magasin > *produits*

Choisir ses photos

- Choisir 6 photos *MAXIMUM* pour son produit
- De face
- À l'intérieur
- Détail du (des) défaut(s) et/ou joli(s) détail(s)
- Mise en scène du meuble
- Sans mise en scène, sans couper le produit (le meuble nu, sans rien dessous ni devant : nous détournons pour vous les objets !

Pitié, pas de tapis moumoute ni d'herbe !!!

Mon magasin | Gérer produit

Produits

Modifier le produit Publié 6

Bibliothèque d'école

Prix - Commission comprise (€) 690 Promo (€)

Description du produit

Jolie bibliothèque d'école chinée dans les Hauts de France. On aime ses lignes épurées, ses pieds fins, son chêne clair et son grand volume de rangement qui peut servir aussi bien dans une cuisine que dans une chambre.

L'armoire a été poncée à l'intérieur comme à l'extérieur pour gommer au

Aménagement intérieur - Époque - Peinture utilisée - Démontable ou non ? - Dimensions tiroirs - etc...

Image principale - Sans mise en scène pour le détourage

Galerie d'images

Catégories

À personnaliser

Bijoux

CRÉATIONS POUR ENFANTS

DÉCORER

JOUETS ET PUÉRICULTURE

MEUBLER

Mots clés - Choisissez 8 termes décrivant votre produit

armoire bois, armoire école, armoire

Choisir parmi les étiquettes les plus utilisées

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

4

Ajouter / Modifier un produit

Mon magasin > *produits*

Choisir la livraison

- Cliquez sur "Livraison", juste en dessous de "inventaire"
- **VÉRIFIEZ le poids et les dimensions du colis emballé**
- Cocher le type de livraison que vous proposez pour votre produit
- Pour la livraison nationale et en Île de France, sélectionnez le meuble approprié (ou volume équivalent) grâce à la liste déroulante mise à votre disposition (ici par exemple, le meuble mis en vente est une bibliothèque) afin que l'algorithme calcule le meilleur tarif de livraison
- Si vous êtes prêts à livrer, entrez la distance **d'expédition ainsi que votre tarif** (uniquement des chiffres)

Inventaire

- Livraison**
- Informations supplémentaires

Poids emballé (en kg) 60

Dimensions du colis (en cm) 105 40 195

Retrait en main propre

Activer

Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition en magasin pour ce produit

Via un Logisticien (Chronopost/Colissimo/FedEx/UPS/etc.)

Activer

Décochez cette case pour désactiver l'option de livraison logisticien pour ce produit

Livraison entre particuliers (Cocolis)

Activer

Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition cocolis pour ce produit

Livraison National

Activer

Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition Livraison National pour ce produit

Bibliothèque (-220 cm) ▾

Transporteur Ile de France

Activer

Décochez cette case pour désactiver l'option de livraison Transporteur Ile de France pour ce produit

Bibliothèque (-220 cm) ▾

Livraison par le vendeur

Activer

Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition basée sur la distance pour ce produit

Distance d'expédition (KM) 50

Prix de l'expédition 45

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

4

Ajouter / Modifier un produit

Mon magasin > *produits*

Choisir la livraison

- Cochez les types de transport que vous acceptez :

1. COCOLIS : Pour faire baisser les coûts et tenter de sauver la planète, vous êtes d'accord d'utiliser le transport entre particuliers.
2. TRANSPORT NATIONAL / IDF : Vous êtes d'accord pour envoyer votre meuble par transporteur. Sélectionnez IDF si vous êtes en IDF.
3. LOGISTICIEN : Automatiquement, en fonction du poids et de la taille de l'objet, 4 modes de livraison seront proposés sur l'annonce : Colissimo, Chronopost, UPS, Mondial Relay.
4. PAR LE VENDEUR : Rentrez la distance que vous êtes prêt à parcourir et le montant que vous souhaitez pour cette livraison.
5. RETRAIT EN MAIN PROPRE : Vous acceptez que votre acheteur vienne récupérer l'objet à l'adresse indiquée dans votre magasin.

The screenshot shows a sidebar menu with 'Inventaire', 'Livraison' (highlighted), and 'Informations supplémentaires'. The main content area displays shipping configuration options:

- Poids emballé (en kg)**: 60
- Dimensions du colis (en cm)**: 105, 40, 195
- Retrait en main propre**: Activer (Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition en magasin pour ce produit.)
- Via un Logisticien (Chronopost/Colissimo/FedEx/UPS/etc.)**: Activer (Décochez cette case pour désactiver l'option de livraison logisticien pour ce produit.)
- Livraison entre particuliers (Cocolis)**: Activer (Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition cocolis pour ce produit.)
- Livraison National**: Activer (Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition Livraison National pour ce produit.)
Bibliothèque (-220 cm)
- Transporteur Ile de France**: Activer (Décochez cette case pour désactiver l'option de livraison Transporteur Ile de France pour ce produit.)
Bibliothèque (-220 cm)
- Livraison par le vendeur**: Activer (Décochez cette option pour désactiver l'option d'expédition basée sur la distance pour ce produit.)
- Distance d'expédition (KM)**: 50
- Prix de l'expédition**: 45

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

Comment gérer mes commandes ?

Accepter ou refuser, gérer le statut d'une commande



Accepter / Refuser une commande

Mon magasin > commandes

Accepter / refuser une commande

- Félicitations ! Vous venez de recevoir un mail annonçant que vous avez une commande
- Pour la visualiser dans votre espace, cliquez sur la catégorie "Commandes" de votre magasin vendeur.
- Par défaut, la commande est acceptée : envoyez-nous un SMS dans les 48h au 0684821429 pour confirmer la disponibilité ou nous avertir que le produit n'est plus en stock.

Fonctionnalité en cours d'évolution

Mon magasin Commandes

Tout | En attente | En cours | Expédié | Terminée | Remboursée | En attente de paiement

IMPRIMER PDF EXCEL CSV Recherche: []

Intervalle ... Filtre par produit... Afficher tout

Tri	Acheté	Adresse de livraison	Montant brut des ventes	Revenus	Date	Actions
✓ #95298 par Lolita DE VILLERS	3 produits	-	325,0€ Par Carte bancaire	776,1€ NON PAYÉ	11/01/2022 22:28	👁
✓ #90930 par Alain Barbier	3 produits 1xDéduction frais de transport : payable directement à réception 1xLivraison par le vendeur dans un rayon de 40 km 1xLit bébé en rotin (SKU: 85695)	-	225,0€ Par Carte bancaire	537,3€ NON PAYÉ	05/11/2021 12:28	👁

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

Gérer une commande / Étapes

Mon magasin > *commandes*

Gérer les différentes étapes de la commande

- Rentrez dans la commande en cliquant sur le titre
- Dans le statut de la réservation, rentrez progressivement toutes les informations d'état d'avancement de la commande
- En cours : La commande est en cours de traitement
- Expédié : Sélectionnez cette fonction lorsque l'objet a quitté votre domicile.
- NB : N'oubliez pas de renseigner vos informations de suivi dans la zone dédiée
- Terminée : Votre objet est arrivé ? Sélectionnez cette fonction afin de déclencher votre paiement.

- Il faut changer le statut de la commande à la main à chaque étape !

Mon magasin | Détails de la commande

Commande #95298 **Terminée**

Date de la réservation : 11/01/2022 @22:28

Statut de la réservation : Terminée **MISE À JOUR**

Paiement par Carte bancaire. Payé le 12/01/2022 à 10:45.

Comprendre les statuts de réservation :

- En attente : Sur la page précédente, vous devez « Accepter » ou « Refuser » cette commande
- En cours : La commande est en cours de traitement
- Expédié : Sélectionnez cette fonction lorsque l'objet a quitté votre domicile.

NB : N'oubliez pas de renseigner vos informations de suivi dans la zone dédiée

- Terminée : Votre objet est arrivé ? Sélectionnez cette fonction afin de déclencher votre paiement.

Détails de facturation | Détails de la livraison

Lolita DE VILLERS
125 rue de PARIS
bat A sur la droite, 3ème étage
94220 CHARENTON-LE-PONT

Aucune adresse de livraison définie.

Date de la réservation : 11/01/2022 @22:28

Statut de la réservation : **Terminée** **MISE À JOUR**

Paiement par Carte bancaire. Payé le 12/01/2022 à 10:45.

Comprendre les statuts de réservation :

- En attente : Sur la page précédente, vous devez « Accepter » ou « Refuser » cette commande
- En cours : La commande est en cours de traitement
- Expédié : Sélectionnez cette fonction lorsque l'objet a quitté votre domicile.

NB : N'oubliez pas de renseigner vos informations de suivi dans la zone dédiée

- Terminée : Votre objet est arrivé ? Sélectionnez cette fonction afin de déclencher votre paiement.

Créer / Modifier son profil

Créer / Modifier une fiche produit

Accepter / Refuser Gérer une commande

Déclencher son paiement

Gérer une commande / Transport

Mon magasin > *commandes*

Gérer les différentes étapes de la commande

Dès que le statut "**EN COURS**" est activé, cliquez sur le petit camion à droite :

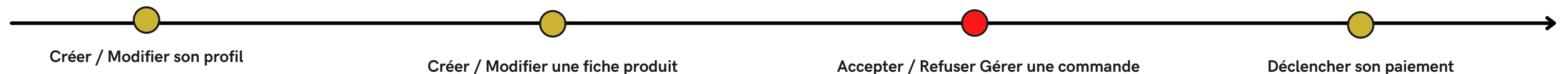
- Selon le mode de transport choisi par votre acheteur :
 1. COCOLIS : si votre acheteur choisi ce mode de livraison, vous devrez publier une annonce à partir de votre compte *(fonctionnalité en cours d'évolution)*

Si vous n'avez pas trouvé de transporteur dans les 3 semaines, **CONTACTEZ-NOUS, NOUS PROPOSERONS LES SERVICES D'UN TRANSPORTEUR PROFESSIONNEL À VOTRE CLIENT**

1. TRANSPORT NATIONAL / IDF : un mail sera automatiquement envoyé au transporteur pour organiser la livraison.
2. LOGISTICIEN : rentrez dans la commande : Capharnaüm éditera pour vous l'étiquette à télécharger le lendemain de la vente *(fonctionnalité en cours d'évolution)*
4. REMISE EN MAIN PROPRE / LIVRAISON PAR LE VENDEUR : contactez le client dans les 48h pour convenir d'un rendez-vous

Une fois le colis parti, changez le statut de la livraison en "**EXPÉDIÉ**"

Dans les 72h qui suivent l'acceptation de la commande, vous devez avoir lancé le mode de livraison, **EN CAS DE RETARD D'ENVOI DE COLIS, PRÉVENEZ TOUJOURS VOTRE ACHETEUR !**



Comment gérer mes paiements ?

Changer le statut d'une commande, déclencher son paiement



Déclencher le paiement

Mon magasin > commandes

Gérer les différentes étapes de la commande

Changez le statut de la commande en "TERMINÉ"

- En dehors de la livraison par transporteur, c'est vous qui devez suivre votre colis et changer le statut de la commande en "terminé" quand vous avez l'assurance qu'il est arrivé à bon port
- Nous vous verserons le montant de votre vente (moins la commission) en fin de semaine.

[Fonctionnalité de versement automatique par "mon portefeuille" en cours d'évolution.](#)

Date de la réservation : 1

Statut de la réservation : Terminée

MISE À JOUR

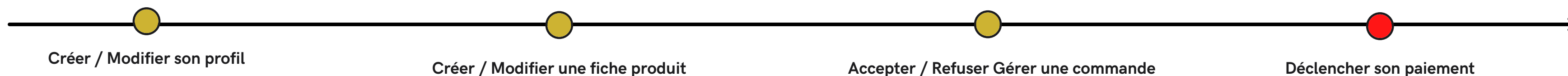
Paiement par Carte bancaire. Payé le 12/01/2022 à 10:45.

Comprendre les statuts de réservation :

- En attente : Sur la page précédente, vous devez « Accepter » ou « Refuser » cette commande
- En cours : La commande est en cours de traitement
- Expédié : Sélectionnez cette fonction lorsque l'objet a quitté votre domicile.

NB : N'oubliez pas de renseigner vos informations de suivi dans la zone dédiée

- Terminée : Votre objet est arrivé ? Sélectionnez cette fonction afin de déclencher votre paiement.





Nous restons à votre disposition

N'hésitez pas à nous écrire si vous avez la moindre question,
nous nous ferons un plaisir de vous répondre !

E-mail

contact@capharnaum.net